

# Il Prosumer & La Trasformazione Tecnologica

## LEZIONE N. 4: Frodi Informatiche



## INTRO (1)

L'innovazione tecnologica - come sempre avviene - ci consegna delle opportunità, e nel caso degli ETS e della "rivoluzione digitale" in atto, gli strumenti già disponibili o che via via lo diventeranno offriranno delle enormi potenzialità di crescita.

Per questo motivo, per le Organizzazioni No Profit investire in adeguamento tecnologico potrebbe non essere un'opzione...



## INTRO (2)

In questo contesto Prosumer APS ritiene che, per la crescita sostenibile delle Organizzazioni No Profit, sia fondamentale che queste acquisiscano consapevolezza

- del contesto;
- del proprio ruolo
- degli strumenti
- delle basi di alcuni argomenti

per un Prosumerismo Comunitario degli ETS



Le frodi informatiche sono un'evenienza alla quale non si è mai completamente preparati. Può accadere a noi, al nostro Ente di riferimento, ma anche ad un collega, ad un Socio dell'Ente o più semplicemente ad un conoscente.

In tutti questi casi, avere una consapevolezza - seppure di base - di come operano le frodi informatiche, può fare la differenza.

Siccome le ricadute di una frode possono contemplare conseguenze nefaste, è compito di ciascuno essere "attrezzato" per prevenire e, ove possibile, intervenire e supportare chi ha bisogno.

Questa guida introduttiva fornisce una panoramica sui principali rischi legati alle frodi informatiche.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 4 -



## QUALCHE INFORMAZIONE PRELIMINARE (1)

*"Chiunque può tenere il timone, quando il mare è calmo."*

(Publilio Siro, I sec. a.C.)

Il patrimonio di ogni Comunità - che sia piccola come una famiglia media o grande come la più articolata delle Associazioni - è fatta non solo di beni materiali, ma soprattutto di persone e relazioni. In questo particolare momento storico, tuttavia, il dilagare delle frodi informatiche - e più in generale le frodi telematiche o miste - mette seriamente a repentaglio proprio questo patrimonio. I rischi, si vedrà nel prosieguo, ricadono non solo sui beni materiali, primo bersaglio di ogni azione truffaldina, ma anche e soprattutto sulle persone - mettendo a dura prova la solidità di ciascuno - sui rapporti e - da ultimo - sull'immagine e sulla attività dell'Ente medesimo.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 5 -



## QUALCHE INFORMAZIONE PRELIMINARE (2)

In ogni rete sociale, nessuna esclusa, la sicurezza di ciascuno concorre alla sicurezza di tutti: è il principio o "**legge della catena**", dove la forza complessiva (massima) è pari alla debolezza dell'anello più fragile (concetto del "punto debole determinante"). Per questo motivo la sicurezza dovrebbe essere l'obiettivo primo dei dirigenti, ma va conseguito con l'intervento dal basso, mediante il coinvolgimento di tutti.

Il primo passo è senz'altro capire qual è il punto di vista degli altri sulla sicurezza e coinvolgerli il più possibile nelle discussioni, per creare un clima di partecipazione. Richiederà almeno l'80% in più del tempo, ma consentirà almeno il 1000% dei risultati...

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)



## QUALCHE INFORMAZIONE PRELIMINARE (3)

Nessuno può mai essere sicuro al 100%. E ciò vale anche per la Sicurezza Digitale degli ETS. Tuttavia molte delle minacce alla sicurezza più comuni sfruttano una mancanza di consapevolezza di base. Hanno molte più probabilità di evitare le minacce più comuni le Organizzazioni che:

- contribuiscono a creare la cultura della sicurezza;
- promuovono la consapevolezza del rischio;
- si adoperano per l' "obiettivo sicurezza";
- favoriscono un "senso condiviso di missione" in materia di sicurezza.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 7 -



## QUALCHE INFORMAZIONE PRELIMINARE (4)

Ecco perché è importante fornire istruzioni ai membri dello staff sulle potenziali minacce.

Tutti i membri dello staff dovrebbero ricevere:

- (1) una formazione sulla sicurezza informatica;
- (2) un programma di aggiornamento;
- (3) istruzioni semplici e univoche per segnalare criticità.

Ed è questo il motivo per cui il primo corso che promuoviamo riguarda proprio la sicurezza come approccio, ed in particolare la sicurezza informatica.





## QUALCHE INFORMAZIONE PRELIMINARE



**Formazione  
sulla Sicurezza  
Informatica**

I membri dello Staff partecipano ad una sessione di Formazione sulla sicurezza



**Programma di  
Aggiornamento**

I membri dello Staff partecipano a sessioni di aggiornamento regolari



**Istruzioni per la  
Segnalazione**

I membri dello Staff ricevono istruzioni semplici su come segnalare problemi di sicurezza

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

## STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA (1)

Le frodi informatiche, va chiarito, non sono quasi mai esclusivamente tali. L'azione avviene sempre su differenti piani.

Ad esempio, una banale clonazione di uno strumento di pagamento (bancomat, carta di credito) può avvenire attraverso lo strumento elettronico, ma a livello fisico ci sono azioni, organizzazioni, complicità o mancanze che operano sul piano prettamente fisico.



## STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA (2)

Anche un caso abbastanza semplice come la clonazione di uno strumento di pagamento, in assenza di un contesto sociale di riferimento, può essere una problematica che ha conseguenze gravi o gravissime per l'individuo od un piccolo gruppo come una famiglia.

Viceversa, in un contesto di relazioni sociali, eventualmente mediate, integrate o sviluppate da ETS in rete, ad un caso simile può essere opposta una reazione efficace che può risolvere completamente il problema.





## STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA (3)

I momenti di una frode informatica, telematica o mista, possono essere differenti, a seconda della complessità dello scenario che ci si propone dinnanzi.

La comprensione è pressoché impossibile nell'immediato, anche da parte di addetti ai lavori.

La motivazione è principalmente legata al fatto che lo strumento informatico non è unico ed univoco, ma complesso e molteplice. Inoltre, in qualunque parte del processo intervenga, potenzia le capacità del soggetto attivo (truffatore) ed amplifica i rischi del soggetto che subisce la frode (vittima).

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 12 -



## STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA (4)

Le frodi informatiche hanno lentamente ma inesorabilmente da circa un ventennio soppiantato o integrato quasi totalmente le truffe tradizionali.

Questo è avvenuto sia per il ruolo sempre maggiore che hanno le tecnologie nei nostri rapporti sociali, sia per l'importanza che hanno assunto gli strumenti di pagamento digitali, sia per le tecniche e gli strumenti che sono stati rodati e messi a punto nel corso degli anni.



## STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA (5)

Diversi strumenti - primo tra tutti la clonazione dell'identità - possono trasformare la vittima in complice inconsapevole del proprio aguzzino, ai danni di Terzi.

Nel corso del tempo le Organizzazioni criminali si sono specializzate anche in campi come le truffe informatiche, che sono particolarmente redditizie e talvolta presentano innumerevoli lati oscuri legati a organizzazioni statuali.

Oggi la situazione è emergenziale ed appare largamente incontrastata.





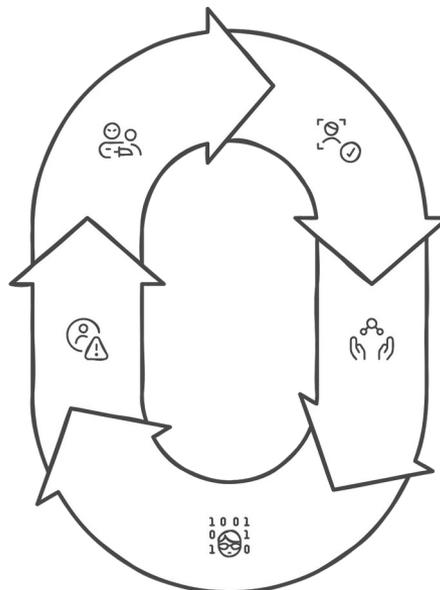
# STRUTTURA DI UNA FRODE INFORMATICA

## Danneggiare i terzi

Le azioni della vittima danneggiano gli altri.

## Coinvolgimento della vittima

Le vittime diventano inconsapevolmente complici.



## Guadagnare la fiducia

I truffatori usano strumenti digitali per guadagnare la fiducia della vittima.

## Amplificare il rapporto

I truffatori rafforzano i legami con le vittime per il controllo.

## Clonazione dell'identità

I truffatori usano l'identità della vittima per mascherare le proprie azioni.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

## COMPESITA' DEL RISCHIO

Si diceva che le frodi informatiche quasi mai avvengono esclusivamente nel "mondo digitale". Tuttavia è l'aspetto digitale quello che, culturalmente, ci può cogliere più impreparati.

In molti dei casi più complessi una frode informatica può avvenire ad opera di più gruppi specializzati che si scambiano dei dati (di vittime). In questi casi, oltre a quanto illustrato in questa lezione, possono verificarsi - in contemporanea o in differita - uno o più delle criticità emerse nel [modulo n. 1 del corso \("Sicurezza Informatica"\)](#), come phishing, malware o ransomware.



## SPOOFING: CARPIRE LA FIDUCIA NEL MONDO DIGITALE

Per meglio comprendere come avvengono una parte delle frodi informatiche più complesse è necessario parlare dello spoofing, ovvero della capacità di falsificare la propria identità digitale. Può avvenire in vari modi, con diverse tecnologie ed essere finalizzato a diversi obiettivi. In generale, si tratta di messaggi (email, social media, telefonici, sms, etc.) che sembrano provenire da fonti attendibili (istituti di credito, istituzioni, fornitori di servizi o prodotti, ONG, partners, collaboratori, conoscenti, etc.) per indurre l'utente a fornire dati sensibili, a cliccare su link malevoli, scaricare applicazioni, etc.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 17 -



## SPOOFING: CARPIRE LA FIDUCIA NEL MONDO DIGITALE

### Spooftng Email

Un metodo in cui l'indirizzo del mittente è falsificato.

### Spooftng ID Chiamante

Manipolare l'ID del chiamante per ingannare i destinatari.

### Spooftng Web

Creare siti web falsi per ingannare gli utenti.

### Spooftng SMS

Inviare messaggi di testo con un ID mittente falso.

## LO SCENARIO (1)

In questo momento la larga parte delle frodi informatiche può essere riconducibile a due macro-aree:

- Spoofing + Phishing;
- Schema *Outbound*

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –  
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 19 -



## LO SCENARIO (2)

**Spoofing + Phishing:** Tramite lo Spoofing l'attore finge di essere chi non è: nel caso più classico impersona un Istituto di credito, una Banca, un Fondo, al fine di carpire credenziali di accesso a sistemi informatici. Ci sono casi più disparati in cui è impersonato un provider, un fornitore di servizi, un conoscente, etc. Accedendo a database sottratti alle aziende e disponibili sul mercato nero (dark web), ad esempio, è possibile risalire al soggetto individuato da un dato contatto (email, telefono, etc.) che è correntista di un Istituto di Credito o di un fornitore di servizi. A quel punto arriverà sul canale di contatto arriverà una comunicazione del vostro fornitore che vi chiederà di intervenire su una questione da risolvere, di autenticarsi sul sistema, insomma, di fare qualche tipo di attività.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 20 -



## LO SCENARIO (3)

Questa seconda parte è quella del phishing, eventualmente in una variante specifica:

1. Spear Phishing - Prende di mira individui o aziende specifiche, personalizzando il messaggio per aumentare la credibilità;
2. Whaling - Rivolta a figure di alto livello, dove l'impatto del danno è potenzialmente più elevato. Recente è l'esempio di questo genere di frode condotta ad elevati livelli governativi anche mediante l'utilizzo di AI per la sostituzione di identità. L'intervento per sventare questa singola azione ha viste coinvolte forze di polizia e servizi a livello europeo. E' evidente che, allo stato, sarebbe impossibile intervenire sui grandi numeri;

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 21 -



## LO SCENARIO (4)

3. Vishing e Smishing - Tecniche che sfruttano rispettivamente la telefonia e gli SMS per ingannare l'utente. Allo stato, in casi reali a questo tipo di azione (Step1), l'Organizzazione è intervenuta con una azione rafforzativa (Step2) facendo contattare la vittima da un operatore umano che sollecitava l'azione...

**Schema Outbound:** si tratta di un approccio che fa pervenire alla vittima proposte di varia natura, come colloqui di lavoro, proposte di micro-investimento, di contratti per beni o servizi, assistenza online, questionari, censimenti, controllo qualità, etc. per stabilire un contatto. Spesso la "connessione" avviene tramite una "pesca a strascico", utilizzando applicazioni automatiche che, tramite diversi canali (instant messaging, scam su social media, VOIP, SMS, email, etc.), eventualmente integrati da operatori umani. Varianti sono il "pretexting" ed il "baiting", in cui il truffatore crea una falsa situazione (una offerta, una promozione, un premio, un falso problema, etc.) per stabilire un contatto, estrarre informazioni o installare software, etc..

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno



## LO SCENARIO (6)

In questa fase viene anche sondata la natura della vittima e probabilmente completata una profilazione già iniziata tramite aggregatori di informazioni. Stanti le informazioni che sono reperibili sul nostro conto online, è evidente come l'asimmetria informativa giochi a completo svantaggio della potenziale vittima. L'integrazione di questo genere di dati, nonché della disponibilità a costi decrescenti di strumenti avanzati di AI e l'integrazione con CRM, rappresenterà nel prossimo futuro una sfida enorme per le Autorità, che in questo momento sono impreparate a tutti i livelli per fronteggiare una minaccia tanto pervasiva quanto prossima.



## LO SCENARIO (7)

Superata questa fase di "gancio", la vittima viene persuasa con diversi approcci e strategie a cedere sempre più: si parte da un contratto, magari un investimento (trading online, valute virtuali, etc.), preferibilmente una piccolissime somme. Si danno feedback illusori o reali, si stabilisce un "rapporto di fiducia", si procede alzando il tiro. Si entra in possesso dei documenti e quindi dell'identità digitale della vittima, che diventa a sua volta complice involontario della frode ai danni di Terzi. Si utilizzano le connessioni sociali della vittima per "contagiare" persone a lei prossime.



## CONCLUSIONI

La comprensione delle dimensioni davvero ragguardevoli del fenomeno delle frodi informatiche è l'elemento cardine su cui basare la propria strategia difensiva: la consapevolezza di essere i candidati di una truffa che è dietro l'angolo è senz'altro un vantaggio.

La fiducia è l'elemento, necessario alle nostre vite - individuali e di comunità -, su cui molte delle frodi, perpetrate con mezzi e strategie tradizionali, ed integrate con strumenti telematici o prettamente informatici, fanno leva.

Rimanere attenti a procedure non ordinarie, atipiche, inusuali, cercando di individuare dettagli quasi impercettibili può essere d'aiuto. In generale, riprendere l'iniziativa ed agire fuori dagli schemi può talvolta sventare delle sconfitte significative.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

- 26 -



## GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Puoi trovare il materiale e seguire il Nostro Programma FAQ su  
[WWW.PROSUMER.CLOUD/ETSFAQ](http://WWW.PROSUMER.CLOUD/ETSFAQ)



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –  
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)



## NOTA PER IL LETTORE/FRUITORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO

Il presente documento è finalizzato all'informazione ed alla critica. L'unico utilizzo consentito è unicamente non commerciale. Il lettore o comunque fruitore - anche indiretto - è autorizzato nei termini e modalità della licenza indicata in calce e comunque unicamente nei termini della presente nota (anche "disclaimer").

Tutti i nomi corporativi o di società, nomi di prodotti, nomi commerciali, le fonti, i dati e strutture di dati, gli strumenti di elaborazione dati, le rappresentazioni ed illustrazioni, le citazioni ed i riferimenti, i marchi e le opere comunque derivate citati, possono appartenere ai rispettivi proprietari, nonché essere oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale esclusiva, soggetta a limitazioni o comunque registrati da terzi.

Tali elementi sono utilizzati a puro scopo esplicativo, ed a beneficio del lettore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti. Tutti i contenuti - quali testi, grafica ed immagini riportate (appreso per semplicità "informazioni") - sono, al meglio della nostra conoscenza, di pubblico dominio, e qui riprodotte per fini non commerciali o lucrativi.

Se, involontariamente, è stato pubblicato materiale soggetto a copyright o in violazione alla normativa, si prega di comunicarlo per una immediata rimozione all'indirizzo [info@prosumer.cloud](mailto:info@prosumer.cloud)

Inoltre le informazioni contenute nel presente documento:

- sono soggette a modifiche non necessariamente comunicate;
- possono includere inaccurately tecniche od errori tipografici
- non sono necessariamente esatte, complete, accurate od aggiornate;
- sono esclusivamente di natura generale e non riguardano le circostanze specifiche di un determinato soggetto od ente;
- possono esprimere opinioni dell'autore, e non necessariamente pareri di soggetti comunque citati o dei fornitori, promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o di eventuali iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato;
- vengono fornite "così come sono" e senza garanzia di alcun tipo. L'Autore e/o i relativi fornitori (nonché i promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o i responsabili di iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato) non riconoscono alcuna garanzia relativamente alle informazioni ivi contenute, incluse tutte le garanzie e condizioni esplicite, implicite o di Legge, idoneità per un fine particolare, titolarità e non violazione dei diritti altrui.



DISCLAIMER (2)

**NOTA PER IL LETTORE/FRUITORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO**

IN NESSUN CASO L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRECTI O CONSEGUENZIALI O PER ALTRI DANNI DI QUALSIASI TIPO RISULTANTI DA MANCATO GUADAGNO, COMUNQUE SIANO ESSI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DISPONIBILI NELL'AMBITO DEL PRESENTE DOCUMENTO O DI SUA/E PARTE/I;

NON SONO IN ALCUN MODO CORRELATE AL FORMATO ELETTRONICO UTILIZZATO PER LA DIFFUSIONE, DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE, E/O ELABORAZIONE DELLE STESSE INFORMAZIONI. IN PARTICOLARE L'AUTORE DEL CONTENUTO NON E' IN ALCUN MODO RESPONSABILE DEL FORMATO ELETTRONICO IN CUI E' DISTRIBUITO IL PRESENTE DOCUMENTO, E PERTANTO IN NESSUN CASO POTRA' ESSERE RITENUTO RESPONSABILE DI VIOLAZIONI E/O DANNI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DI SPECIFICI FORMATI UTILIZZATI;

POSSONO INOLTRE ESSERE COLLEGATE A SITI ESTERNI OD APPLICAZIONI INFORMATICHE CHE NON SONO SOTTO IL CONTROLLO DELL'AUTORE E/O DEI FORNITORI, PROMOTORI, PRODUTTORI, FINANZIATORI /O DISTRIBUTORI DELL'OPERA E/O DEI RESPONSABILI DI EVENTUALI INIZIATIVE A VARIO TITOLO POTENZIALMENTE COLLEGATE O NEL CUI AMBITO IL PRESENTE MATERIALE E' COMUNQUE UTILIZZATO, E CHE PERTANTO NON SONO RESPONSABILI DEI RELATIVI CONTENUTI, O DI EVENTUALI ALTRI COLLEGAMENTI IN ESSI CONTENUTI, OD EVENTUALI MODIFICHE E AGGIORNAMENTI AI SUDETTI SITI;

NON COSTITUISCONO CONSULENZE PROFESSIONALI O LEGALI. L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI NON RILASCIANO INFINE ALCUNA DICHIARAZIONE RELATIVAMENTE ALL'ADEGUATEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL DOCUMENTO PER QUALSIASI SCOPO

L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SI RISERVANO DI APPORTARE CORREZIONI O MODIFICHE ALLE INFORMAZIONI IN QUALUNQUE MOMENTO

PER CONTATTARE L'AUTORE E' POSSIBILE UTILIZZARE I RIFERIMENTI DISPONIBILI SUL SITO WEB ALL'INDIRIZZO  
[WWW.PROSUMER.CLOUD](http://WWW.PROSUMER.CLOUD)

LA PRESENTE NOTA E' PARTE INTEGRALE, SOSTANZIALE ED IMPRESCINDIBILE DELL'OPERA

Il Prosumer &  
La Trasformazione  
Tecnologica



PROSUMER

RETE DI CONSUMATORI INDIPENDENTI



Iniziativa realizzata nell'ambito dell'azione FAQ2024

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)



Distribuito con Licenza Creative Common BY-NC-SA 4.0  
CC BY-NC-SA 4.0

Attribuzione - Non Commerciale - Condividi Allo Stesso Modo  
4.0 Internazionale



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

[www.prosumer.cloud](http://www.prosumer.cloud)

