

Il Prosumer & La Trasformazione Tecnologica

LEZIONE N. 2: Privacy e Sicurezza Dati - Una introduzione per gli Enti del Terzo Settore



INTRO (1)

L'innovazione tecnologica - come sempre avviene - ci consegna delle opportunità, e nel caso degli ETS e della "rivoluzione digitale" in atto, gli strumenti già disponibili o che via via lo diventeranno offriranno delle enormi potenzialità di crescita.

Per questo motivo, per le Organizzazioni No Profit investire in adeguamento tecnologico potrebbe non essere un'opzione ...

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

INTRO (2)

In questo contesto Prosumer APS ritiene che, per la crescita sostenibile delle Organizzazioni No Profit , è fondamentale che queste acquisiscano consapevolezza

- del contesto;
- del proprio ruolo
- degli strumenti
- delle basi di alcuni argomenti

per un Prosumerismo Comunitario degli ETS

PERCHE' LA SICUREZZA DEI DATI (1)

La sicurezza dei dati è uno degli aspetti maggiormente **critici** per gli ETS. L'elevata diffusione degli strumenti digitali - anche negli ETS - a partire dagli anni '90 ha, paradossalmente, ampliato e moltiplicato le problematiche.

Questa guida introduttiva fornisce una panoramica sui principali aspetti della sicurezza dei dati.

PERCHE' LA SICUREZZA DEI DATI (2)

Verranno solo accennati alcuni aspetti della sicurezza dei dati,
inclusi i concetti riguardanti:

- Quadro di Riferimento Normativo
- Gerarchie e Protezione dei Dati
- Backup Automatici
- Verifica dell'Identità

PERCHE' LA SICUREZZA DEI DATI (3)

**Comprendere questi temi è fondamentale per
garantire la sicurezza delle informazioni personali e sociali
nell'era digitale.**

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 6 -



QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (1)

La Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea all'art. 8 ("Titolo II - Libertà") riconosce espressamente il diritto alla protezione dei dati di carattere personale.

La Carta è stata proclamata nel 2000 da Parlamento Europeo, Consiglio dell'Unione E e dalla Commissione, e diventata giuridicamente vincolante con l'entrata in vigore del trattato di Lisbona (2009), il cui rango giuridico è così posto al pari dei trattati istitutivi dell'Unione Europea.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 7 -



QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (2)

La Carta si applica alle istituzioni europee ed agli Stati membri nell'ambito della loro attuazione della normativa dell'UE. L'Agenzia dell'UE per i Diritti Fondamentali (FRA, Vienna, 2007) fornisce consulenza alle istituzioni dell'UE e ai governi nazionali sui diritti fondamentali sanciti nella Carta.

QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (3)

Il riferimento normativo nazionale resta in ogni caso il Codice della Privacy (D.lgs. n. 196/2003), frequentemente aggiornato con le disposizioni apportate dalle disposizioni del Parlamento, tra cui il D.Lgs. 101/2018, il D.L. 139/2024 (conv. ex L. 205/2024), il D.Lgs. 24/2023 ed il D.L. 19/2024 (conv. ex L. 56/2024).

QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (4)

A livello comunitario il riferimento attuativo odierno è dettato dal "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (RGPD) "General Data Protection Regulation (**GDPR**), ufficialmente regolamento n.2016/679 UE, valevole per i cittadini dell'Unione Europea ed i residenti nell'UE, recepito nell'ordinamento italiano dal D.Lgs. 101/2018 che modifica il Codice della Privacy.

QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (5)

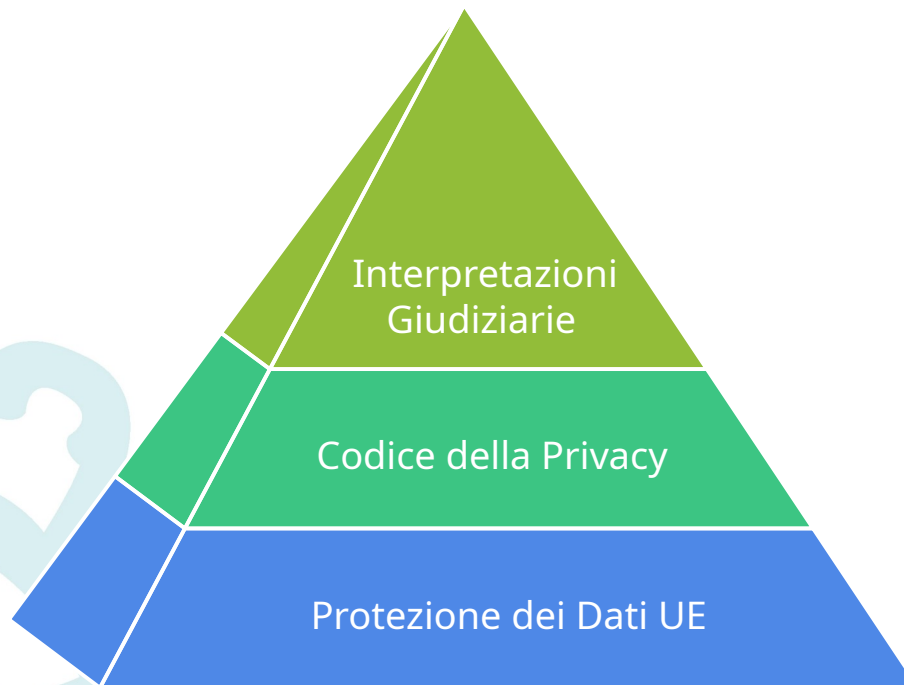
A livello nazionale (ITALIA), diversi pronunciamenti della Corte Costituzionale (cfr.: nn. 38/1973, 366/1991, 81/1993, 148/2021, 135/2002, 270/2009, 372/2006, 25/2014, 20/2019, 69/2024) hanno "derivato" il diritto alla riservatezza delle informazioni personali alla luce dell'interpretazione degli articoli 2 (diritti inviolabili dell'uomo), 3 (dignità sociale), 13 (libertà personale), 14 (inviolabilità del domicilio) e 15 (libertà e segretezza della corrispondenza) della Carta Costituzionale.



QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO (6)

Anche la Corte di Cassazione ha emesso diverse sentenze significative in materia di tutela della privacy e riservatezza dei dati personali (n. 5658/1998, 8889/2001, 19681/2010, 2674/2011, 4487/2012, 1300/2016, 44940/2017, 10529/2018, 16535/2018, 17383/2019, 7559/2020, 9147/2020, 38526/2021, 32797/2022, 36764/2024), affrontando in maniera approfondita diversi aspetti comunque correlati.

QUADRO DI RIFERIMENTO NORMATIVO



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

GERARCHIE E PROTEZIONE DEI DATI (1)

La protezione dei dati è il processo di salvaguardia delle informazioni da accessi non autorizzati, utilizzi impropri e/o perdite.

Si tratta di una molteplicità di attività preliminari a carattere organizzativo, progettuale, procedurale, informativo ed operativo.

E' relativo alla sicurezza informatica ma non solo.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 14 -



GERARCHIE E PROTEZIONE DEI DATI (2)

Definire gerarchie di dati può essere una soluzione utile per semplificarne la rappresentazione, per migliorare la comunicazione interna ed esterna, nonché per creazione di procedure omologhe per il trattamento. Dettagliare i dati per tipologia consente di avere un maggior controllo di tutte quelle attività cui l'Ente è obbligato

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 15 -

GERARCHIE E PROTEZIONE DEI DATI (3)

Un esempio di “gerarchizzazione” dei dati è il seguente:

Dati Organizzativi: informazioni relative all’Ente;

Dati Finanziari: tutti gli aspetti economici;

Dati Operativi: sintetizza l'attività pratica dell'Ente.

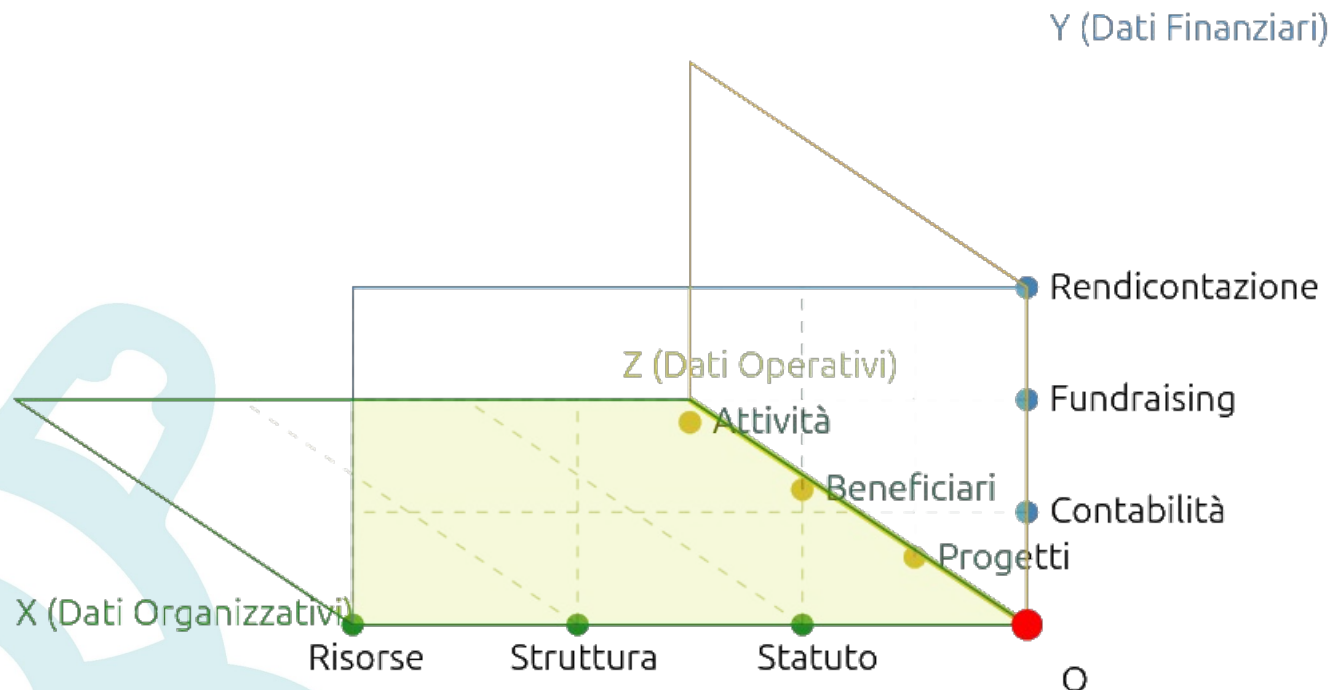
Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 16 -

GERARCHIE E PROTEZIONE DEI DATI



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 17 -

BACKUP AUTOMATICI (1)

I backup automatici sono una componente essenziale della strategia di protezione dei dati. Rappresentano un punto d'arrivo intermedio e garantiscono che le informazioni siano recuperabili in caso di perdita (accidentale o volontaria) o danneggiamento (totale o parziale).

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 18 -

BACKUP AUTOMATICI (2)

Una classe di software gestionali integrati detti CRM può garantire backup automatici e programmabili. Più in generale, tuttavia, vista la molteplicità di risorse utilizzate da un ETS anche di piccole dimensioni (software non sempre integrati, diverse tipologie di computer, smartphone, cloud, etc.), occorrerà utilizzare più soluzioni per un programmazione completa dei backup automatici.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 19 -

BACKUP AUTOMATICI (3)

Alcune caratteristiche dei backup automatici sono: la frequenza, la verifica dell'integrità, la sicurezza dei supporti, la correttezza dei dati salvati, la ripristinabilità, la codifica e l'accesso agli archivi.

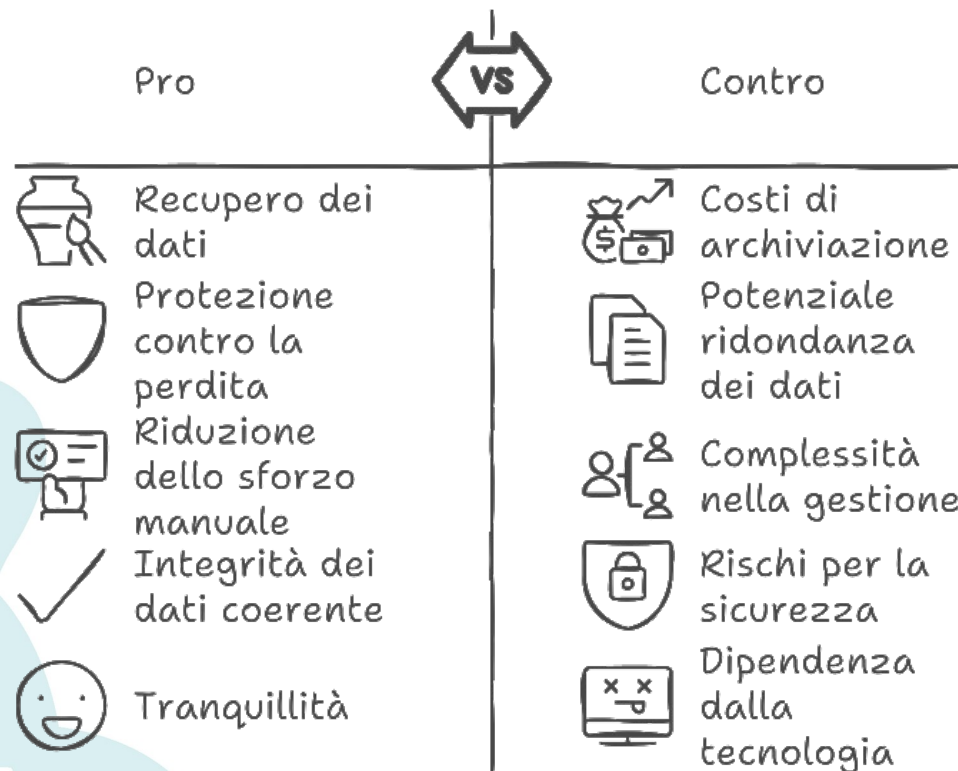
Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 20 -

BACKUP AUTOMATICI



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

VERIFICA DELL'IDENTITA' (1)

La verifica dell'identità di un soggetto in una rete informativa (sia essa tradizionale o digitale) è sempre un aspetto cruciale.

Questo perché sia (1) in fase di accesso che (2) di inoltro e/o ricezione al dato, è sempre indispensabile che solo le persone autorizzate possano operare.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 22 -

VERIFICA DELL'IDENTITA' (2)

Controllo degli accessi basato sui ruoli (RBAC - Role-Based Access Control): Invece di assegnare permessi individuali a ciascun utente, si definiscono dei "ruoli" (es. "amministratore", "utente base", "utente avanzato", "revisore", etc.) a cui vengono associati specifici permessi. Gli utenti vengono poi assegnati a uno o più ruoli, "ereditandone" i permessi.

Questo semplifica notevolmente la gestione degli accessi, soprattutto in sistemi complessi, con molti utenti o con tipologie diverse di dato e/o operatività.



VERIFICA DELL'IDENTITA' (3)

La Gestione delle Identità e degli Accessi (IAM - Identity and Access Management) è un "framework" completo che comprende l'insieme delle politiche, dei processi e delle tecnologie per gestire il ciclo di vita delle identità digitali, dall'assegnazione iniziale all'eventuale revoca.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 24 -

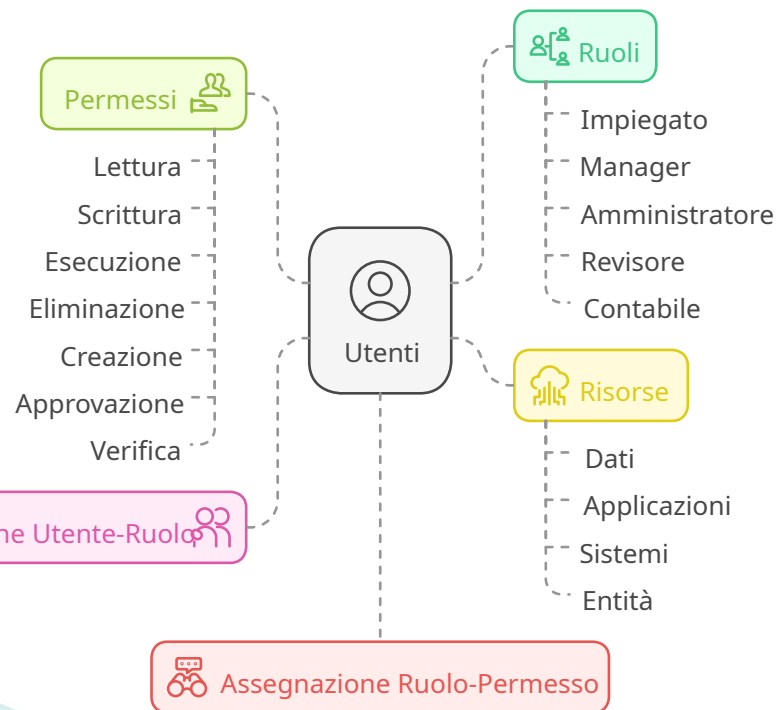
VERIFICA DELL'IDENTITA' (4)

Molti sistemi e piattaforme integrano funzionalità di Identity and Access Management (IAM), poiché la gestione delle identità e degli accessi è un aspetto fondamentale per la sicurezza e la governance in diversi contesti: Windows Server (Active Directory); Linux (LDAP, FreeIPA); Microsoft Azure (Azure Active Directory); Amazon Web Services (AWS IAM); etc.

Molti sistemi di controllo accessi fisici (badge, tessere magnetiche, etc.) possono integrarsi con soluzioni IAM per sincronizzare le informazioni degli utenti e gestire gli accessi sia fisici che logici in modo centralizzato.



VERIFICA DELL'IDENTITA'



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

CONCLUSIONI (1)

La salvaguardia dei dati richiede un approccio
consapevole, proattivo e sistematico.

Organizzare per tipologia i dati trattati, progettare backup automatici e verificare l'identità sono passi fondamentali per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

Implementando correttamente queste pratiche, gli ETS possono proteggere le informazioni e preservare la fiducia dei Terzi.



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Puoi trovare il materiale e seguire il Nostro Programma FAQ su
WWW.PROSUMER.CLOUD/ETSFAQ



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud



NOTA PER IL LETTORE/FRUITORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO

Il presente documento è finalizzato all'informazione ed alla critica. L'unico utilizzo consentito è unicamente non commerciale. Il lettore o comunque fruitore - anche indiretto - è autorizzato nei termini e modalità della licenza indicata in calce e comunque unicamente nei termini della presente nota (anche "disclaimer").

Tutti i nomi corporativi o di società, nomi di prodotti, nomi commerciali, le fonti, i dati e strutture di dati, gli strumenti di elaborazione dati, le rappresentazioni ed illustrazioni, le citazioni ed i riferimenti, i marchi e le opere comunque derivate citati, possono appartenere ai rispettivi proprietari, nonché essere oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale esclusiva, soggetta a limitazioni o comunque registrati da terzi.

Tali elementi sono utilizzati a puro scopo esplicativo, ed a beneficio del lettore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti. Tutti i contenuti - quali testi, grafica ed immagini riportate (appresso per semplicità "informazioni") - sono, al meglio della nostra conoscenza, di pubblico dominio, e qui riprodotte per fini non commerciali o lucrativi.

Se, involontariamente, è stato pubblicato materiale soggetto a copyright o in violazione alla normativa, si prega di comunicarlo per una immediata rimozione all'indirizzo info@prosumer.cloud

Inoltre le informazioni contenute nel presente documento:

- sono soggette a modifiche non necessariamente comunicate;
- possono includere inaccuratezze tecniche od errori tipografici
- non sono necessariamente esatte, complete, accurate od aggiornate;
- sono esclusivamente di natura generale e non riguardano le circostanze specifiche di un determinato soggetto od ente;
- possono esprimere opinioni dell'autore, e non necessariamente pareri di soggetti comunque citati o dei fornitori, promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o di eventuali iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato;
- vengono fornite "così come sono" e senza garanzia di alcun tipo. L'Autore e/o i relativi fornitori (nonché i promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o i responsabili di iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato) non riconoscono alcuna garanzia relativamente alle informazioni ivi contenute, incluse tutte le garanzie e condizioni esplicite, implicite o di Legge, idoneità per un fine particolare, titolarità e non violazione dei diritti altrui.



DISCLAIMER (2)

NOTA PER IL LETTORE/FRUTTORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO

IN NESSUN CASO L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI O PER ALTRI DANNI DI QUALSIASI TIPO RISULTANTI DA MANCATO GUADAGNO, COMUNQUE SIANO ESSI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DISPONIBILI NELL'AMBITO DEL PRESENTE DOCUMENTO O DI SUA/E PARTE/I;

NON SONO IN ALCUN MODO CORRELATE AL FORMATO ELETTRONICO UTILIZZATO PER LA DIFFUSIONE, DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE, E/O ELABORAZIONE DELLE STESSA INFORMAZIONI. IN PARTICOLARE L'AUTORE DEL CONTENUTO NON E' IN ALCUN MODO RESPONSABILE DEL FORMATO ELETTRONICO IN CUI E' DISTRIBUITO IL PRESENTE DOCUMENTO, E PERTANTO IN NESSUN CASO POTRA' ESSERE RITENUTO RESPONSABILE DI VIOLAZIONI E/O DANNI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DI SPECIFICI FORMATI UTILIZZATI;

POSSONO INOLTRE ESSERE COLLEGATE A SITI ESTERNI OD APPLICAZIONI INFORMATICHE CHE NON SONO SOTTO IL CONTROLLO DELL'AUTORE E/O DEI FORNITORI, PROMOTORI, PRODUTTORI, FINANZIATORI /O DISTRIBUTORI DELL'OPERA E/O DEI RESPONSABILI DI EVENTUALI INIZIATIVE A VARIO TITOLO POTENZIALMENTE COLLEGATE O NEL CUI AMBITO IL PRESENTE MATERIALE E' COMUNQUE UTILIZZATO, E CHE PERTANTO NON SONO RESPONSABILI DEI RELATIVI CONTENUTI, O DI EVENTUALI ALTRI COLLEGAMENTI IN ESSI CONTENUTI, OD EVENTUALI MODIFICHE E AGGIORNAMENTI AI SUDDETTI SITI;

NON COSTITUISCONO CONSULENZE PROFESSIONALI O LEGALI. L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI NON RILASCIANO INFINE ALCUNA DICHIARAZIONE RELATIVAMENTE ALL'ADEGUATEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL DOCUMENTO PER QUALSIASI SCOPO

L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SI RISERVANO DI APPORTARE CORREZIONI O MODIFICHE ALLE INFORMAZIONI IN QUALUNQUE MOMENTO

PER CONTATTARE L'AUTORE E' POSSIBILE UTILIZZARE I RIFERIMENTI DISPONIBILI SUL SITO WEB ALL'INDIRIZZO
WWW.PROSUMER.CLOUD

LA PRESENTE NOTA E' PARTE INTEGRALE, SOSTANZIALE ED IMPRESCINDIBILE DELL'OPERA



Iniziativa realizzata nell'ambito dell'azione FAQ2024

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud



Distribuito con Licenza Creative Common BY-NC-SA 4.0
CC BY-NC-SA 4.0
Attribuzione - Non Commerciale - Condividi Allo Stesso Modo
4.0 Internazionale



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

