

Il Prosumer & La Trasformazione Tecnologica

LEZIONE N. 1: Sicurezza Informatica - Una introduzione per gli Enti del Terzo Settore



INTRO (1)

L'innovazione tecnologica - come sempre avviene - ci consegna delle opportunità, e nel caso degli ETS e della "rivoluzione digitale" in atto, gli strumenti già disponibili o che via via lo diventeranno offriranno delle enormi potenzialità di crescita.

Per questo motivo, per le Organizzazioni No Profit investire in adeguamento tecnologico potrebbe non essere un'opzione ...

INTRO (2)

In questo contesto Prosumer APS ritiene che, per la crescita sostenibile delle Organizzazioni No Profit , è fondamentale che queste acquisiscano consapevolezza

- del contesto;
- del proprio ruolo
- degli strumenti
- delle basi di alcuni argomenti

per un Prosumerismo Comunitario degli ETS

PERCHE' LA SICUREZZA INFORMATICA (1)

La sicurezza informatica è un campo cruciale che si occupa della protezione dei dati e delle informazioni digitali da accessi non autorizzati, attacchi e danni. Questa guida introduttiva fornisce una panoramica sui principali aspetti della sicurezza informatica.

PERCHE' LA SICUREZZA INFORMATICA (2)

Verranno solo accennati alcuni aspetti della sicurezza informatica,
inclusi i concetti di:

- Protezione dei dati
- Phishing / Smishing
- Malware
- Ransomware

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

PERCHE' LA SICUREZZA INFORMATICA (3)

Comprendere questi temi è fondamentale per
garantire la sicurezza delle informazioni personali e sociali
nell'era digitale.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 6 -

LA SICUREZZA INFORMATICA

Phishing

Comporta pratiche ingannevoli per rubare informazioni personali.

Malware

Software dannoso progettato per danneggiare o sfruttare i sistemi.

Protezione dei dati

Garantisce la riservatezza e l'integrità delle informazioni digitali.



Ransomware

Blocca i dati fino a quando non viene pagato un riscatto per il loro rilascio.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

COS'E' LA PROTEZIONE DEI DATI (1)

La protezione dei dati è il processo di salvaguardia delle informazioni da accessi non autorizzati, utilizzi impropri e/o perdite.

Si tratta di una molteplicità di attività preliminari a carattere organizzativo, progettuale, procedurale, informativo ed operativo.

E' relativo alla sicurezza informatica ma non solo.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

COS'E' LA PROTEZIONE DEI DATI (2)

Le Organizzazioni devono implementare misure di sicurezza come crittografia, controlli di accesso e backup regolari per proteggere i dati personali, quelli sensibili (adesso "dati particolari") e sociali.

È essenziale anche rispettare le normative sulla privacy - come il **GDPR** - per garantire che i dati vengano trattati in modo consapevole, etico e legale

COS'E' LA PROTEZIONE DEI DATI (3)

Le Organizzazioni del Terzo Settore - e i loro dirigenti in particolare - non godono di "esenzioni" dal punto di vista della sicurezza.

Che dunque riveste un ruolo prioritario e critico nell'organizzazione e pianificazione delle attività e della vita dell'Ente

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 10 -



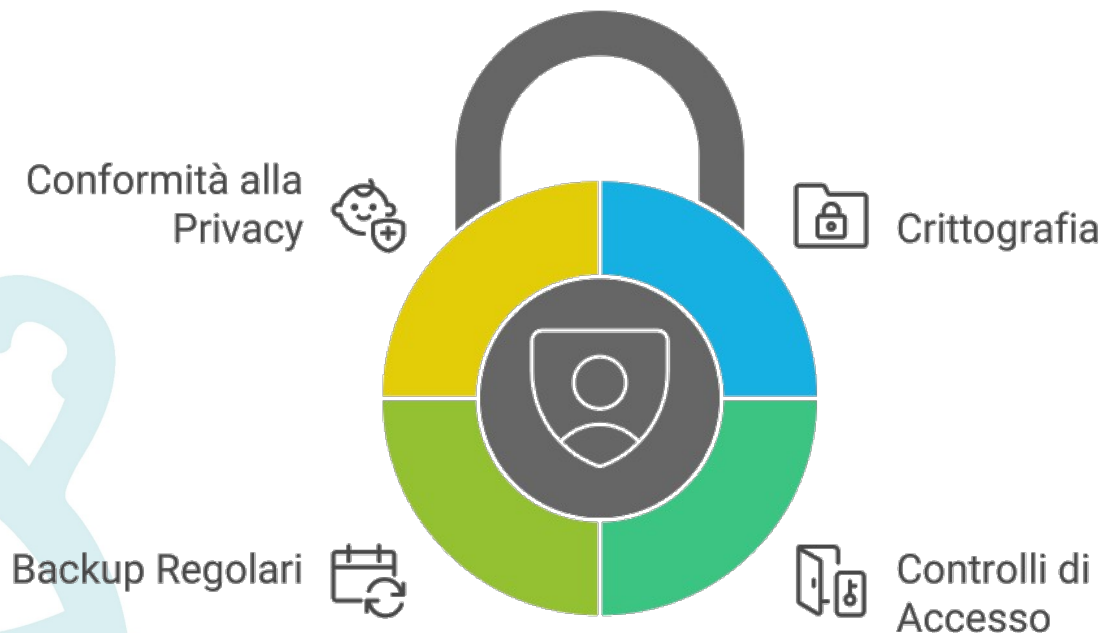
COS'E' LA PROTEZIONE DEI DATI (4)

Per protezione dei dati si intende il processo di salvaguardia delle informazioni da accessi non autorizzati, utilizzi impropri e/o perdite.

I dati sono un patrimonio dell'Organizzazione, dei Soci o di Terzi AFFIDATI agli amministratori che pertanto ne devono curare i diversi aspetti nel rispetto della garanzie concesse dalla Legge.



PROTEZIONE DEI DATI



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

PHISHING(1)

Il phishing è una tecnica di "ingegneria sociale" utilizzata per ingannare le persone e indurle a rivelare informazioni personali od anche riservate, propri e/o di terzi, come:

- Password
- Estremi di carta di credito
- Documenti legali o amministrativi (...)

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

PHISHING(2)

Gli attaccanti inviano email o messaggi che sembrano provenire da fonti affidabili (istituzioni, enti, amici, parenti, etc.), ma in realtà sono progettati per rubare dati. È fondamentale essere vigili e riconoscere i segnali di un attacco di phishing, come errori di ortografia, link sospetti, richieste inconsuete.



PHISHING(3)

Le tecniche di phishing sono sempre più "raffinate": nel corso degli anni le Organizzazioni criminali - spesso estremamente capaci, strutturate ed organizzate - hanno affinato incredibilmente le tecniche per convergere verso l'obiettivo di sottrarre i dati.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 15 -

PHISHING(4)

Un rischio ancora molto sottovalutato, inoltre, è quello dell'installazione di programmi malevoli. Agire dal nostro terminale - fisso o mobile - i certi casi equivale ad assumere la nostra stessa identità. Attraverso questo passaggio del "furto d'identità" la rete espande orizzontalmente e verticalmente i propri nodi, di fatto facendoci diventare da vittime a potenziali complici...

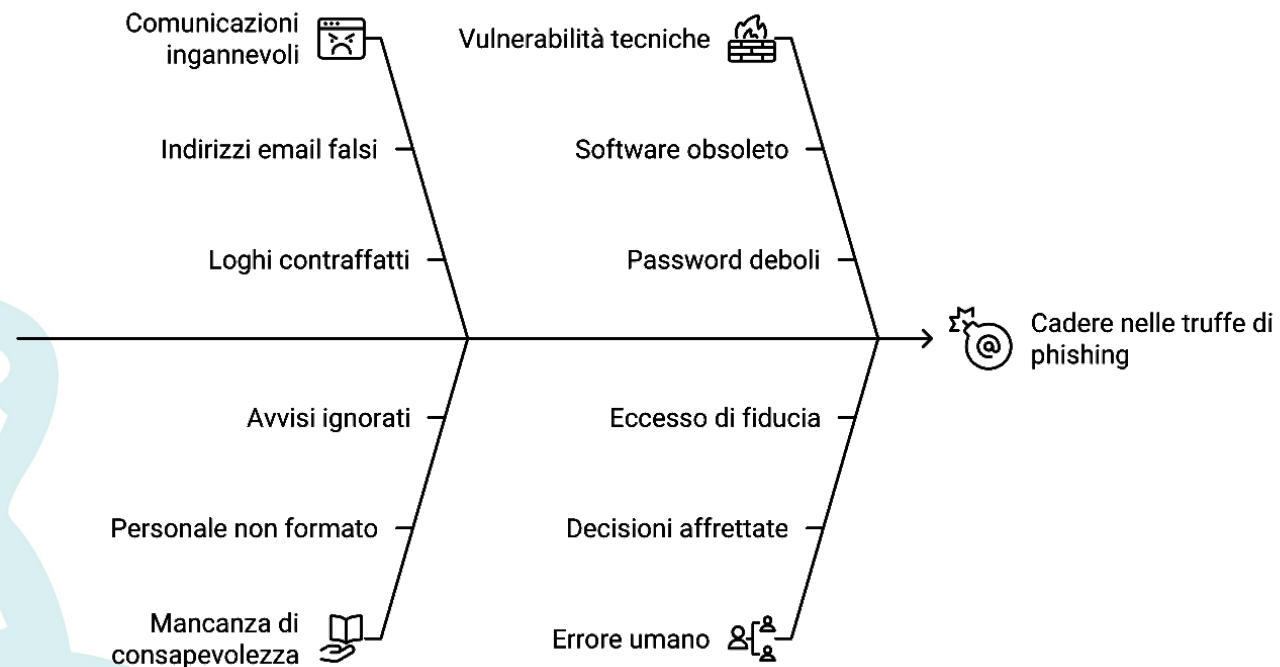
Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 16 -

PHISHING



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 17 -

MALWARE (1)

‘Malware’ è un termine generico, che si riferisce a qualsiasi software progettato per danneggiare o sfruttare un dispositivo. Esistono diverse tipologie di malware, tra cui *virus, worm, trojan, spyware, etc.*

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 18 -

MALWARE (2)

La protezione contro i malware richiede (1) un minimo di competenze in ambito informatico oppure (2) l'integrazione nei processi organizzativi e gestionali di soggetti dotati di tali competenze. Si raccomanda genericamente l'uso di software, a partire dal BIOS al Sistema Operativo, passando per gli applicativi e l'antivirus aggiornati, nonché l'installazione di patch di sicurezza dei produttori software e cautela nell'aprire allegati o cliccare su link provenienti da soggetti sconosciuti.



MALWARE (3)

Per organizzazioni di dimensioni medio-piccole la consapevolezza di un'esigenza in termini di sicurezza informatica è il primo passo verso una responsabilizzazione dei Dirigenti e dei Volontari, ma anche degli stessi Soci e *Stakeholder* dell'Ente.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

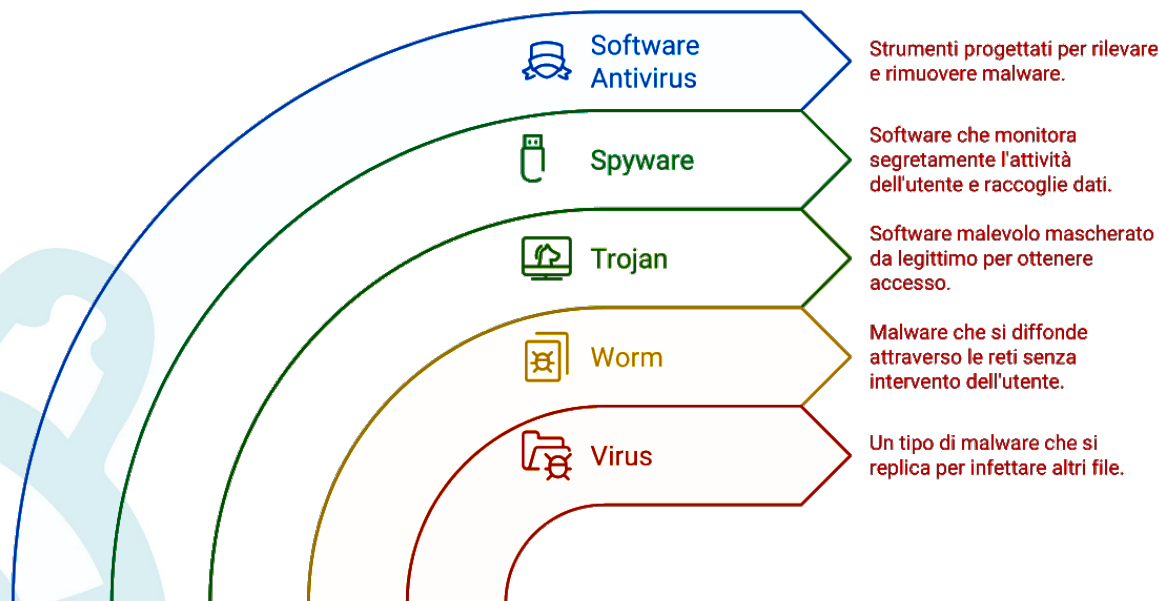
- 20 -

MALWARE (4)

Il rischio non è solo relativo alle mancate prescrizioni di Legge in materia di sicurezza dei dati personali: c'è il rischio concreto e crescente di mettere a rischio i dati dell'Ente - compromettendone quindi le attività e l'immagine - così come i dati dei Terzi (Volontari, Soci, etc.), che a "cascata" possono venire contagiati e trascinati nel rischio delle violazioni, dei danneggiamenti, della diffusione.



MALWARE



RANSOMWARE (1)

Il **Ransomware** è un tipo di malware che cripta i file di un dispositivo e richiede un riscatto per il loro ripristino. Gli attacchi ransomware possono avere conseguenze significative per i singoli, ma possono essere devastanti per le aziende e le Organizzazioni del Terzo Settore.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 23 -



RANSOMWARE (2)

Un attacco Ransomware condotto in un periodo critico della vita associativa - in prossimità di un evento pubblico, di un'Assemblea dei Soci, dell'adesione ad un bando o della rendicontazione annuale - può avere enormi ricadute economiche e/o reputazionali dell'ETS presso l'Opinione Pubblica, i Soci e gli Stakeholder.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 24 -



RANSOMWARE (3)

Il rischio - comune e concreto - è perdita **IRREVERSIBILE** di dati critici.

È perciò fondamentale implementare un assetto solido ed efficace dove - oltre alle raccomandazioni generali già viste per i Malware - siano integrate anche strategie di backup e piani rapidi di risposta agli incidenti, per mitigare gli effetti dannosi degli attacchi di Ransomware.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

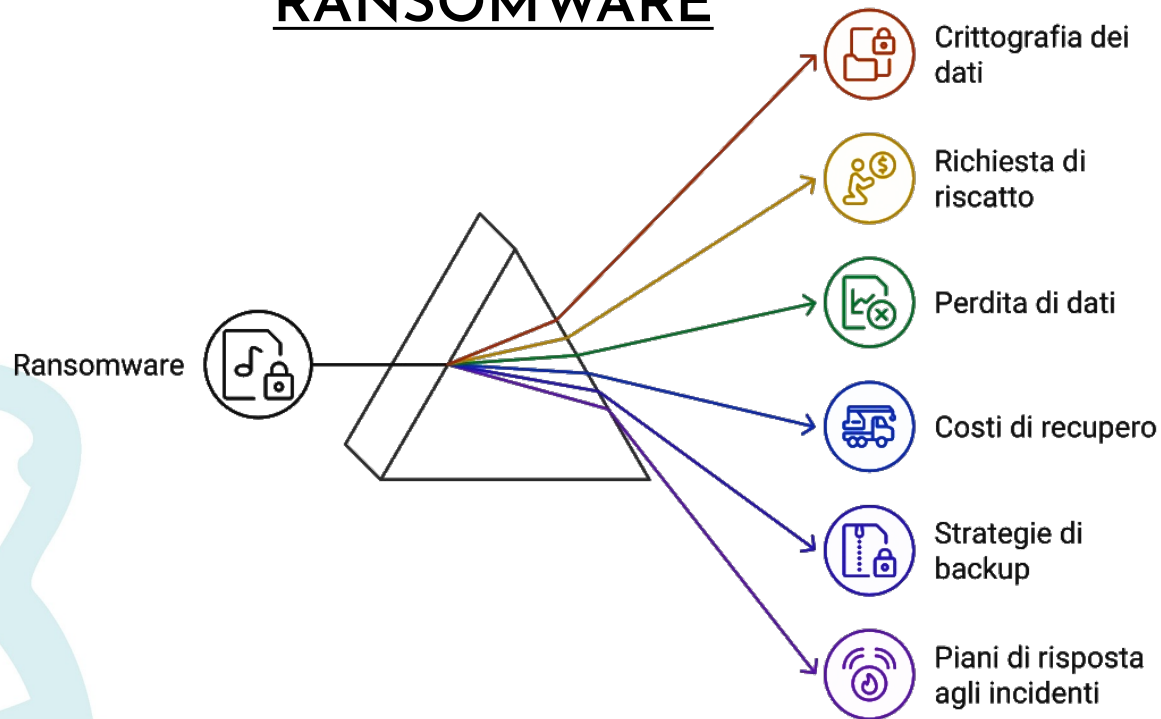
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 25 -



RANSOMWARE



CONCLUSIONI (1)

La sicurezza informatica è un aspetto essenziale della vita moderna, e la consapevolezza riguardo a minacce come *phishing*, *malware* e *ransomware* è fondamentale per garantire livelli ragionevoli di protezione dei dati.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 27 -

CONCLUSIONI (2)

Investire in misure di sicurezza e formare gli Operatori sui rischi, sulle necessità e predisporli alle buone pratiche può contribuire a ridurre il rischio di attacchi informatici, garantire la protezione delle informazioni e ridurre i costi derivanti dal danneggiamento delle infrastrutture, dalla perdita dei dati, dalla loro diffusione e/o utilizzo non autorizzato, dalla responsabilità amministrativa e/o civile che ne conseguono. Benefici significativi possono anche derivare dalla mancata lesione dell'immagine dell'ETS.

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –

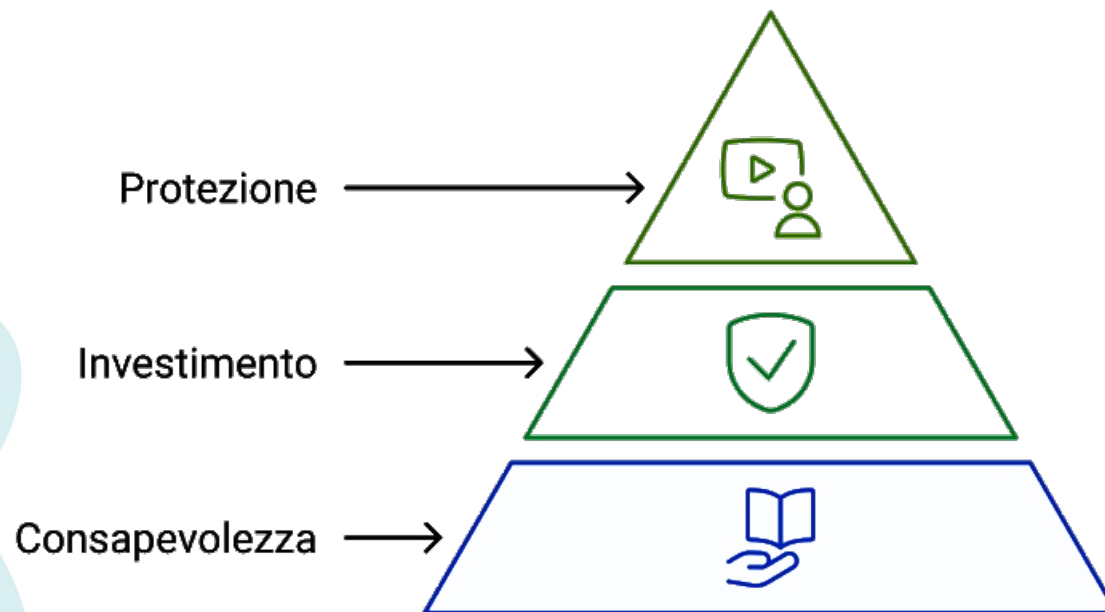
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

- 28 -



CONCLUSIONI



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Puoi trovare il materiale e seguire il Nostro Programma FAQ su
WWW.PROSUMER.CLOUD/ETSFAQ



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud



NOTA PER IL LETTORE/FRUITORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO

Il presente documento è finalizzato all'informazione ed alla critica. L'unico utilizzo consentito è unicamente non commerciale. Il lettore o comunque fruitore - anche indiretto - è autorizzato nei termini e modalità della licenza indicata in calce e comunque unicamente nei termini della presente nota (anche "disclaimer").

Tutti i nomi corporativi o di società, nomi di prodotti, nomi commerciali, le fonti, i dati e strutture di dati, gli strumenti di elaborazione dati, le rappresentazioni ed illustrazioni, le citazioni ed i riferimenti, i marchi e le opere comunque derivate citati, possono appartenere ai rispettivi proprietari, nonché essere oggetto di proprietà intellettuale e/o industriale esclusiva, soggetta a limitazioni o comunque registrati da terzi.

Tali elementi sono utilizzati a puro scopo esplicativo, ed a beneficio del lettore, senza alcun fine di violazione dei diritti di Copyright vigenti. Tutti i contenuti - quali testi, grafica ed immagini riportate (appresso per semplicità "informazioni") - sono, al meglio della nostra conoscenza, di pubblico dominio, e qui riprodotte per fini non commerciali o lucrativi.

Se, involontariamente, è stato pubblicato materiale soggetto a copyright o in violazione alla normativa, si prega di comunicarlo per una immediata rimozione all'indirizzo info@prosumer.cloud

Inoltre le informazioni contenute nel presente documento:

- sono soggette a modifiche non necessariamente comunicate;
- possono includere inaccuratezze tecniche od errori tipografici
- non sono necessariamente esatte, complete, accurate od aggiornate;
- sono esclusivamente di natura generale e non riguardano le circostanze specifiche di un determinato soggetto od ente;
- possono esprimere opinioni dell'autore, e non necessariamente pareri di soggetti comunque citati o dei fornitori, promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o di eventuali iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato;
- vengono fornite "così come sono" e senza garanzia di alcun tipo. L'Autore e/o i relativi fornitori (nonché i promotori, produttori, finanziatori /o distributori dell'opera e/o i responsabili di iniziative a vario titolo potenzialmente collegate o nel cui ambito il presente materiale è comunque utilizzato) non riconoscono alcuna garanzia relativamente alle informazioni ivi contenute, incluse tutte le garanzie e condizioni esplicite, implicite o di Legge, idoneità per un fine particolare, titolarità e non violazione dei diritti altrui.



DISCLAIMER (2)

NOTA PER IL LETTORE/FRUTTORE E CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO

IN NESSUN CASO L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI PER DANNI SPECIALI, INDIRETTI O CONSEGUENZIALI O PER ALTRI DANNI DI QUALSIASI TIPO RISULTANTI DA MANCATO GUADAGNO, COMUNQUE SIANO ESSI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI DISPONIBILI NELL'AMBITO DEL PRESENTE DOCUMENTO O DI SUA/E PARTE/I;

NON SONO IN ALCUN MODO CORRELATE AL FORMATO ELETTRONICO UTILIZZATO PER LA DIFFUSIONE, DUPLICAZIONE ANCHE PARZIALE, E/O ELABORAZIONE DELLE STESSA INFORMAZIONI. IN PARTICOLARE L'AUTORE DEL CONTENUTO NON E' IN ALCUN MODO RESPONSABILE DEL FORMATO ELETTRONICO IN CUI E' DISTRIBUITO IL PRESENTE DOCUMENTO, E PERTANTO IN NESSUN CASO POTRA' ESSERE RITENUTO RESPONSABILE DI VIOLAZIONI E/O DANNI RISULTANTI, DERIVANTI DA O IN QUALSIASI MODO CONNESSI ALL'UTILIZZO DI SPECIFICI FORMATI UTILIZZATI;

POSSONO INOLTRE ESSERE COLLEGATE A SITI ESTERNI OD APPLICAZIONI INFORMATICHE CHE NON SONO SOTTO IL CONTROLLO DELL'AUTORE E/O DEI FORNITORI, PROMOTORI, PRODUTTORI, FINANZIATORI /O DISTRIBUTORI DELL'OPERA E/O DEI RESPONSABILI DI EVENTUALI INIZIATIVE A VARIO TITOLO POTENZIALMENTE COLLEGATE O NEL CUI AMBITO IL PRESENTE MATERIALE E' COMUNQUE UTILIZZATO, E CHE PERTANTO NON SONO RESPONSABILI DEI RELATIVI CONTENUTI, O DI EVENTUALI ALTRI COLLEGAMENTI IN ESSI CONTENUTI, OD EVENTUALI MODIFICHE E AGGIORNAMENTI AI SUDDETTI SITI;

NON COSTITUISCONO CONSULENZE PROFESSIONALI O LEGALI. L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI NON RILASCIANO INFINE ALCUNA DICHIARAZIONE RELATIVAMENTE ALL'ADEGUATEZZA DELLE INFORMAZIONI CONTENUTE NEL DOCUMENTO PER QUALSIASI SCOPO

L'AUTORE E/O I RELATIVI FORNITORI SI RISERVANO DI APPORTARE CORREZIONI O MODIFICHE ALLE INFORMAZIONI IN QUALUNQUE MOMENTO

PER CONTATTARE L'AUTORE E' POSSIBILE UTILIZZARE I RIFERIMENTI DISPONIBILI SUL SITO WEB ALL'INDIRIZZO
WWW.PROSUMER.CLOUD

LA PRESENTE NOTA E' PARTE INTEGRALE, SOSTANZIALE ED IMPRESCINDIBILE DELL'OPERA



Iniziativa realizzata nell'ambito dell'azione FAQ2024

Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud



Distribuito con Licenza Creative Common BY-NC-SA 4.0
CC BY-NC-SA 4.0
Attribuzione - Non Commerciale - Condividi Allo Stesso Modo
4.0 Internazionale



Coordinamento Scientifico Ing. Angelo RIZZO – Produzione PROSUMER APS –
RUNTS Rep. n. 133746 del 2024/03/28 – CF 95200840650 – Sede Legale Via Antonio Russo, n. 9 – 84132 Salerno

www.prosumer.cloud

